



# Vetinwëb

Concepteur de solutions au service du vétérinaire, de son équipe et de ses clients.

Développeur de services innovants pour chaque vétérinaire ; indépendant, associé ou membre d'un groupe.



Vet'inweb propose un accompagnement complet et adapté aux enjeux de la profession vétérinaire

- Rentabilité et performance de l'entreprise
- Formation et valorisation des équipes
- Digitalisation des services
- Attractivité de la clinique
- Satisfaction client
- Ethique et préoccupations environnementales



# Rentablité et performance de l'entreprise



### **NÉGOCIATION**

Les contrats signés par Vet'inweb sont synthétisés dans un catalogue annuel comprenant l'ensemble des références prioritaires, sélectionnées sur plusieurs critères :

- Qualités techniques du produit
- Prix
- Qualité des relations de partenariat

Chaque vétérinaire garde sa liberté de prescription parmi les références catalogue ou en dehors.



# CONTRÔLE DE GESTION

Vet'inweb réalise le contrôle de gestion du vétérinaire et lui fourni les documents suivants :

- Un tableau de bord avancé des contrats trimestriels avec un récapitulatif de tous les contrats Vet'inweb et le montant de la remise associée.
- Un tableau de bord trimestriel par gamme et par molécule versus l'année n-1.



### **AUDIT DES REMISES**

En s'appuyant sur les statistiques d'achats du vétérinaire, Vet'inweb établit un audit des remises que ce dernier peut attendre des laboratoires et de sa centrale d'achat en tant qu'adhérent Vet'inweb.



Premier trimestre 2022

# Formation et valorisation des équipes



### **FORMATION**

Vet'inweb met en oeuvre, grâce à ces partenaires, des formations à l'intention des vétérinaires et des ASV.

- Programme de formation construit avec les adhérents
- Formations dispensées en présentiel, distanciel, hybride, replay

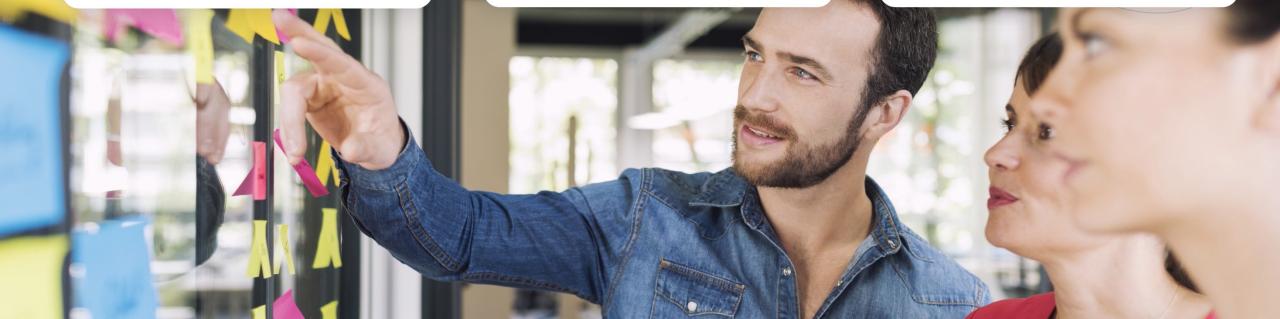


### **VET'INWEB EVENT**

Rassembler lors d'un événement totalement novateur, des vétérinaires, des ASV et leur famille autour de conférences, de moments d'échanges, de partage et de convivialité dans un lieu extraordinaire comme le ZooParc de Beauval.



La solution pour répondre aux enjeux RH des cliniques : bien-être au travail, reconnaissance et pouvoir d'achat. Des avantages pour les collaborateurs et pour la société via des plateformes d'offres promotionnelles, des chèques cadeaux, CESU, etc.



# Digitalisation des services



### **BOUTIQUE E-COMMERCE**

- Un système de click&collect efficace et très simple d'utilisation
- Un site personnalisé aux couleurs de votre clinique
- Un modèle rentable et transparent



### **TELECONSULTATION**

- Gain de temps pour vos clients et vos équipes
- Continuité dans le suivi des animaux
- Meilleure prise en charge des animaux stressés



# **C**rokit

# EDITEUR RECOMMANDATION NUTRITIONNELLE

- Un outil puissant à disposition des vétérinaires et des ASV
- ✓ Une recommandation réalisée en moins d'une minute
- Une base de plus 900 références d'aliments
- Un parcours client simplifié : recommandation facilement transformée en achat

### **PORTAIL ADHÉRENTS VET'INWEB**

- Documents comptables et statistiques d'achats
- Suivi des RFA
- Catalogues des contrats Vet'inweb
- Informations et inscriptions aux formations et événements.
- Echanges avec les adhérents

# Attractivité de la clinique



#### **WEBCONF'CLIENTS**

Conférences en ligne qui rassemblent vétérinaires, ASV et propriétaires.

 Prolongement de la consultation avec la diffusion de connaissances scientifiques

- Fidélisation de la clientèle
- Relation client/propriétaire enrichie
- Suivi commercial : recommandations d'actes et de produits disponibles en clinique et sur Myvetshop



IMAGE ET NOTORIÉTÉ CLINIQUE

- Identité visuelle : logo et charte graphique
- Création de sites internet sur-mesure
- Référencement et amélioration de la notoriété sur Google
- Animation des réseaux sociaux



## Satisfaction client



### **APPLI MOBILE CLIENT**

- Amélioration du suivi commandes
- Facilitation de recommandes
- Réception de notifications (fin de paquet, promos, etc.)
- Augmentation des contacts avec sa clinique



### **SOLUTION DE FINANCEMENT DE SOINS**

- Un meilleur accompagnement avec une démarche préventive pour un animal en meilleure santé
- Fidélisation de ses clients avec une augmentation de la fréquence des visites dans sa clinique
- Des économies et des paiements échelonnés appréciés par les clients



#### PRISE DE RDV EN LIGNE

- ✓ Une clinique accessible 24h/24 et 7j/7
- Répondre aux attentes des clients toujours plus connectés
- Développer sa clientèle
- Libérer du temps pour ses ASV





- Une solution sécurisée pour faciliter les échanges et améliorer le suivi
- Un outil pour rassurer et fidéliser

# Ethique et précoccupations environnementales

Vet'inweb propose aux vétérinaires et aux ASV de s'engager en faveur de la sauvegarde de la biodiversité, par le biais d'un fonds de dotation d'initiative vétérinaire Univet Nature.

Plusieurs engagements concrets sont possibles :

- Démarche Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)
- Mise en place du microdon (50 cts à chaque paiement au comptoir ou par internet)

Installer une tirelire dans votre structure pour récolter les dons





# Contact

# Vetinwëb

- contact@vetinweb.fr
- 06 36 10 14 25 / 06 74 47 11 66
- vetinweb.fr

