

Conditions Générales de l'opération :

“Mission Amis Pour La Vie”

Août 2026

Hill's Pet Nutrition SNC
955, route des Lucioles
Les Ecolucioles - A2
06560 Sophia-Antipolis
Tél : 04 92 96 26 30

1. L'opération “Amis Pour La Vie” :

Hill's Pet Nutrition SNC (“Hill's”) met en place une opération intitulée “Amis Pour La Vie”, dont l'objectif est d'aider les refuges accueillant des animaux domestiques (ci-après l'“Opération”).

Pour chaque participation réalisée conformément aux modalités de participation indiquées à l'article 4, Hill's s'engage à offrir une 1 ration journalière en aliment Hill's à un refuge partenaire figurant dans la liste ci-dessous, dans la limite de cinquante mille (50 000) rations journalières dont un tiers provenant des achats réalisés en ligne, tous refuges partenaires confondus, pendant la durée de l'Opération et dans la limite des stocks disponibles.

Cette opération n'est ni organisée, ni parrainée par Facebook, Google, Apple ou Microsoft.

2. Calcul de la ration journalière et refuges partenaires :

Une ration journalière correspond à 131 grammes d'aliment. Ce calcul a été établi selon la moyenne du nombre de chiens et de chats en Europe. En effet, une ration journalière pour un chat de 4 kg correspond en moyenne à 55 g et une ration journalière pour un chien de 16 kg correspond en moyenne à 224 g. La moyenne des deux donne un total de 139,5 g. Il y a en Europe 55 % de chats (87.925 millions*) contre 45 % de chiens (73.244 millions*). Selon cette répartition du nombre de chats et de chiens, la ration journalière définie dans le cadre de l'Opération est de 131 g.

*source : Europe canine & feline population

(<https://fr.statista.com/statistiques/531296/nombre-chats-par-pays-europe/>)

Les refuges partenaires, avec lesquels une convention a été signée et auxquels Hill's versera les rations journalières sont les suivants :

- Arche des Associations, SAINT-MANDÉ (94160)
- Assistochat, Nice (06000)
- AECEB, Outreau (62230)
- SPA Besançon, Deluze (25960)
- SPA Lyon Brignais, Brignais (69530)
- SOS chiens âgés, St Vallier de Thiey (06460)
- SPA pontarlier, Pontarlier (25300)
- SPA Belfort, Belfort (90000)

- Refuge de Jouvance / SPA Les Amis des Bêtes, Messigny et Vantoux (21380)
- Refuge Thiernais, La Fermeté (58160)
- SDA Nice, Tourrette-Levens (06690)
- Les chats virés 31, Grenade (31330)
- SPA Canche Authie, Saint Aubin (62170)

3. Durée :

L'Opération se déroulera en France métropolitaine (DROM-COM exclus) du 1er août 2026 au 31 août 2026. Hill's se réserve le droit de mettre fin à l'Opération de façon anticipée, pour quelque raison que ce soit, auquel cas seules les rations journalières relatives aux commandes de produits réalisées et aux photos publiées avant la fin de l'Opération seront distribuées dans les conditions décrites ci-dessous.

4. Participation à l'Opération :

Chaque personne physique majeure et capable (le "Participant") peut participer à l'Opération sous la forme suivante : le Participant passe une commande d'un produit Hill's (exclusivement sur les gammes Science Plan, Vet Essentials et Prescription Diet) en e-boutique vétérinaire auprès des sites partenaires suivants : Chronovet, VetoAvenue, Place des Vétos, MyVetshop, Club Vet Shop, Vektorino, Jungle Vet, O veto et A deux pattes d'ici. Pour chaque commande réalisée sur ces sites partenaires, un repas sera offert à l'un des refuges mentionnés dans le point.

5. Protection des données personnelles :

En participant à l'Opération, le Participant consent à ce que Hill's et ses prestataires tiers traitent ces données personnelles dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de la mise en œuvre de l'Opération.

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée, et le Règlement (UE) Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016, le Participant dispose d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, de limitation du traitement de ses données, d'un droit d'opposition et de portabilité de ses données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès. Le Participant peut exercer ces droits par courrier électronique via la rubrique contact du site internet www.hills.fr ou par courrier postal à : Hill's Pet Nutrition, Service Consommateurs, 955 route des lucioles, Les Ecolucioles, Bât A2, 06560 Sophia Antipolis, en joignant une copie de sa pièce d'identité.

6. Responsabilité :

La responsabilité de Hill's Pet Nutrition SNC ne saurait être encourue dans les cas suivants :

- Lorsque les présentes conditions générales doivent être modifiées, écourtées ou annulées pour une cause indépendante de sa volonté ou en cas de nécessité justifiée. Les modifications alors apportées à ce règlement pourront éventuellement être publiées pendant l'Opération. Elles seront considérées comme des annexes aux conditions générales.
- En cas de dysfonctionnement des réseaux sociaux Instagram et Facebook empêchant toute participation à l'Opération.

Il est expressément rappelé que l'internet n'est pas un réseau sécurisé. A cet égard, la participation à l'Opération implique la connaissance et l'acceptation, par tout Participant, des caractéristiques et des limites de l'internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus sur le réseau internet.

En conséquence, Hill's Pet Nutrition SNC ne saurait être tenue pour responsable notamment de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système du terminal des Participants et décline toute responsabilité quant aux conséquences de la connexion des Participants au réseau via le site et/ou les réseaux sociaux d'Hill's Pet Nutrition SNC et/ou les sites de nos partenaires e-boutique vétérinaires.

En particulier, les réseaux sociaux d'Hill's Pet Nutrition SNC ne saurait être tenus pour responsable d'un quelconque dommage causé aux Participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, ainsi que des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle ou professionnelle. Il appartient à tout Participant de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte. La connexion de toute personne au site et/ou les réseaux sociaux d'Hill's Pet Nutrition SNC et sa participation se fait sous son entière responsabilité.